

**CUESTIONARIO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS  
CONTROL INTERNO DEL H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO 2021-2024**

**PRESENTACIÓN DE QUEJA O DENUNCIA**

Este formato es un mecanismo para denunciar a servidores públicos del **H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO, YUCATÁN** cuya actuación la considere Usted como incongruente respecto al comportamiento ético a observar en el cumplimiento de sus tareas cotidianos o que pudiese conducir al posible incumplimiento de los preceptos establecidos en el Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno municipal, en las Reglas de integridad o en el Código de Conducta del H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO, YUCATÁN.

La queja o denuncia que Usted presente por este medio serán canalizadas al Comité de Ética del H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO, YUCATÁN. para su análisis y determinación de procedencia o improcedencia.

**TRÁMITE A REALIZAR**

Indique si se trata de una queja o denuncia. \_\_\_\_\_

Fecha de presentación: \_\_\_\_\_

**QUEJOSO O DENUNCIANTE**

¿Desea que su queja o denuncia sea anónima? (Sus datos personales se encuentran protegidos en términos de lo señalado por las leyes y demás disposiciones aplicables en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales).

Si. No

(Indique su nombre):

\_\_\_\_\_

Indique el medio por el cual es posible contactarlo:

Teléfono: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Otro medio (especifique): \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS  
CONTROL INTERNO DEL H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO 2021-2024**

**SERVIDOR(A) PÚBLICO A QUIEN DENUNCIA**

¿Conoce los datos del servidor(a) público que desea denunciar?

Si. No

En caso afirmativo indique:

Nombre del servidor(a) público que desea denunciar:

---

Puesto en el que labora:

---

Unidad Administrativa de adscripción:

---

**MOTIVO DE LA QUEJA O DENUNCIA**

¿Cuál es el motivo de su queja o denuncia?

Abuso de autoridad.

Tráfico de influencias.

Enriquecimiento inexplicable.

Trato prepotente u hostil en la prestación de un trámite o servicio.

Solicitud de dinero o alguna dádiva (regalos o gratificaciones) para realizar un trámite o servicio.

Retraso indebido de un trámite o de la prestación de un servicio.

Uso inadecuado de la información (alteración de datos, carencia de confidencialidad)

Falta de respeto.

Uso de lenguaje inapropiado hacia sus compañeros y personas que solicitan algún trámite o servicio.

Trato discriminatorio

Hostigamiento y/o Acoso (laboral, sexual, psicológico, físico)

Preferencia hacia determinadas personas u organizaciones en la realización de trámites.



**CUESTIONARIO PARA QUEJAS Y DENUNCIAS  
CONTROL INTERNO DEL H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO 2021-2024**

**TESTIGOS**

Indique el nombre completo de los principales testigos

Testigo 1:

---

Testigo 2:

---

**OTROS ELEMENTOS DE SUSTENTO A LA QUEJA O DENUNCIA**

¿Cuenta con documentos que sustenten su queja o denuncia?

Si.

No

En caso afirmativo, favor de adjuntarlos.

**En breve recibirá el acuse de la recepción de su queja o denuncia.**